

## エミネントスポーツパンツの縫い目の破損に関するお詫びと回収のお知らせ

平素は弊社の製品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、エミネントスポーツ 1-11805 (細コーディロイ) におきまして、

縫い目部分を強く引っ張った際に破損する可能性があることが発覚いたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該対象製品の回収・お見立て替商品との交換またはご返金にて対応させていただきます。

現在ご使用中の当該製品がございましたら、お客様は直ちにご使用を中止していただき大変お手数ではございますが、ご購入いただきました店舗までお持ちいただき、弊社カスタマーサービスまでお問合せの上、

着払いにてご返送いただけませんでしょうか。お客様のご希望に沿う形でご対応させていただきます。

お見立て替商品との交換もしくはご返金の対応をさせていただきます。

再発防止に向けて、さらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。

何卒ご理解のほどを賜りますようお願い申し上げます。

2025年12月22日

株式会社エミネント

### 【縫い目の破損について】

縫い目を強い力で引っ張った場合破損の可能性があります。写真を掲載させていただきます。



破損箇所

破損箇所拡大

## 【対象製品】

品名：細コーディロイ

品番：1-11805

色番：写真左から 16 (グレー)、51 (黒)

価格：¥26,400 (税込み)

組成表示：ポリエステル 100%

販売期間：2025年12月1日～2026年2月28日



#16 (グレー)



#51 (黒)

## 【品番の特定方法】

(製品の左脇ポケット裏側に洗濯表示に品番が記載されています)



## 【お問い合わせ先】

株式会社エミネント カスタマーサービス

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 9-18

電話番号：0120-907-121

受付時間：10:00～17:00 (土、日、祝日を除く)